



# Klacht

## Waarom dit formulier?

Met dit formulier kunt u een klacht indienen als u ontevreden bent over hoe u bent behandeld. U kunt het niet gebruiken voor het indienen van een bezwaar-, beroep- of verzoekschrift.

Het is belangrijk dat u duidelijk aangeeft waarover uw klacht gaat. Geef bijvoorbeeld aan wanneer u een bepaalde brief hebt geschreven of wat er op een bepaalde datum is gebeurd. Hebt u een klacht over een medewerker? Vermeld dan de naam van de medewerker. Voor klachten over de Douane kunt u bijvoorbeeld een vergunningnummer of een vluchtnummer vermelden.

Hebt u documenten die van belang zijn voor uw klacht? Bijvoorbeeld brieven van de Belastingdienst, aanslagbiljetten of aanmaningen waar u naar verwijst? Stuur deze dan mee. Op die manier kunnen wij uw klacht sneller behandelen.

### Let op!

De meegestuurde documenten worden niet teruggestuurd. Stuur daarom alleen kopieën mee. U kunt dit formulier op de computer invullen, maar u kunt het niet opslaan op uw computer. Druk het formulier af met de printfunctie van uw computer. Wilt u een kopie bewaren voor uw eigen administratie? Maak dan een extra afdruk.

## 1 Uw gegevens

Naam*	Alexander van Dijn		
Bedrijf (als u ondernemer bent*)	Alexander van Dijn International (voorheen VraagAlex)		
Adres*	Jaap Edendreef 26		
Postcode* en plaats*	3562AV	Utrecht	
Telefoon overdag	0645430985		
Kruis aan wat van toepassing is	<input checked="" type="checkbox"/> Particulier > BSN/RSIN	1 7 4 5 8 8 5 8 6	
	<input type="checkbox"/> Ondernemer > BTW-nummer	N L B	

U kunt zich ook laten vertegenwoordigen door een gemachtigde. Vul dan hieronder zijn/haar gegevens in.

Naam			
Adres			
Postcode en plaats			
Telefoon overdag			

\* Verplichte velden. De andere velden zijn niet verplicht, maar dragen bij aan een goede afhandeling.



1 7 4 5 8 8 5 8 6

N L B

2

Beschrijf uw klacht

In deze ruimte kunt u uw klacht beschrijven. Hebt u meer ruimte nodig? Stuur dan een bijlage mee.

In 2014 verdiende ik ongeveer 10.000 euro. Minder dan het bestaansminimum. Mijn enige inkomen was AirBNB, welke ik netjes heb opgegeven. Jullie besloten alsnog bijna 2000 euro inkomstenbelasting te willen hebben. Ik heb hier een bezwaar en klacht voor ingediend, deze is niet behandeld, wel wordt ik nu lastiggevalen voor de betaling. Inmiddels is alles zo goed als afgelost en los ik vandaag de laatste 1000 euro af.

Het probleem is dat ik nu nog altijd onder het bestaansminimum leefde en dat er dus veel te veel geld wordt berekend en dat ik dus de bijna 2000 euro terug wil hebben op mijn bankrekening.

Multiple horizontal dotted lines for text input.



**3** Mogelijke oplossing

U kunt hier suggesties aangeven of vermelden wat voor u de mogelijke oplossing van uw klacht is.

De 1908 euro terugstorten en een persoonlijke uitleg sturen die ik kan publiceren op AlexandervanDijl.nl en kan behandelen tijdens de YouTube Show Bitcoin Update om uitleg te geven over hoe je fouten gemaakt door de belastingdienst oplost.

**4** Uw klacht mondeling toelichten

U hebt het recht uw klacht mondeling toe te lichten. Hiervoor krijgt u een uitnodiging. U kunt hieronder aangeven of u dit op kantoor of telefonisch wilt doen. Wilt u geen mondelinge toelichting geven? Dan kunt u dit ook aangeven. Kruis aan wat van toepassing is.

Ik wil mijn klacht per telefoon toelichten.

Wij nemen telefonisch contact met u op. Als u gebeld wilt worden op een ander nummer dan u bij onderdeel 1 hebt ingevuld, vermeld dat nummer dan hier

Ik wil mijn klacht op kantoor toelichten. U krijgt hiervoor een uitnodiging.

Ik wil mijn klacht niet toelichten.

**5** Ondertekening

Plaats

Utrecht

Datum

0 3 - 0 1 - 2 0 1 8

Uw handtekening

Bijlagen (aantal)

0

**Adresseren en versturen van uw klacht**

Stuur het formulier naar het belastingdienstonderdeel waarover u een klacht heeft. U kunt kiezen tussen Belastingdienst/Belastingen, Belastingdienst/Toeslagen, Belastingdienst/BelastingTelefoon, Belastingdienst/Douane of Belastingdienst/FIOD.

Kiest u voor Douane? Dan moet u ook nog een kantoor kiezen.

Verstuur uw klacht in een gefrankeerde envelop en vermeld daarop 'Klacht'. Vergeet niet eventuele bijlagen mee te sturen.

Belastingdienst/Belastingen



Belastingdienst  
de directeur  
Postbus 4660  
6803 EP ARNHEM

**Een afdruk maken**

Hebt u het formulier helemaal ingevuld? Druk het dan af. U kunt het ingevulde formulier niet opslaan op uw computer.

Wilt u een kopie bewaren? Maak dan een extra afdruk.

Controleer goed of u alle gegevens hebt ingevuld. Vergeet niet uw handtekening onder 5 te plaatsen.

Ruimte voor intern gebruik

